



1. Пожалуйста, заполните все поля этой формы, чтобы ускорить процедуру рассмотрения претензии
2. Так же надо сфотографировать товар для доказательства наличия брака или некондиции;
3. Отправить ЗАЯВЛЕНИЕ с фотографией товара на электронную почту: [shop@bertoni.ru](mailto:shop@bertoni.ru)

Если у вас возникли вопросы, обратитесь в нашу службу поддержки клиентов по телефонам :

+7 (495) 104-27-77

+7 (800) 775-50-27

Фамилия / Имя / Отчество	
Телефон	
Адрес доставки	

### ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. мною приобретён товар в вашем магазине

\_\_\_\_\_ заказ № \_\_\_\_\_

(название товара)

Название товара, артикул	Причина обмена/возврата	Кол-во	Цена

Подтверждаю, что товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи указанного ниже товара, и произвести возврат денежных средств в полном размере за исключением расходов на доставку возвращенного товара в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»

\_\_\_\_\_ руб

(сумма цифрами и прописью)

Дата \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_